



سند راهنمای کاربر (User Guide Document)

سیستم حفاری شهروندی

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN.SHAHRVANDI DIGGING.USG	شناسه سند
۳,۰۰۰,۰۰۰	نگارش
۱۴۰۰/۰۱/۱۱	تاریخ ارائه
۱۶	تعداد صفحات
در این سند نحوه استفاده از سامانه حفاری شهروندی و ارائه یک راهنمای کامل برای کاربر سامانه شهرسازی با سطح دسترسی به سامانه حفاری شهروندی می‌باشد.	شرح سند

سوابق نگارش و مرور

توضیحات	نگارش	تاریخ	اقدام کننده
تهیه نسخه اولیه	۱,۰۰۰,۰۰۰	۹۹/۰۹/۰۱	فرزانه کلهر
ویرایش نسخه پیشین	۲,۰۰۰,۰۰۰	۹۹/۱۱/۱۲	فرزانه کلهر
ویرایش نسخه پیشین	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۱/۱۱	فرزانه کلهر

مقدمه

سامانه صدور مجوز الکترونیک حفاری شهروندی، سیستمی است مبتنی بر فرآیند که با تکیه بر ابزارهای الکترونیک مانند درگاه ثبت و ارسال درخواست صدور مجوز و همچنین کارتابل های الکترونیک کاربران ذینفع در سطح شهرداری تهران و با اتصال برخط به سایر سامانه های اطلاعاتی مانند GIS، شهرسازی، بازدید، درآمد و نوسازی و مالی، اقدام به صدور مجوز حفاری شهروندی در نوع مردمی می نماید.

- هدف:

صدور مجوز حفاری در نوع مردمی می باشد.

- محدوده:

از زمان ورود به کارتابل ثبت درخواست حفاری تا چاپ مجوز حفاری.

- معرفی نرم افزارهای پیش نیاز:

نرم افزار پیش نیازی وجود ندارد.

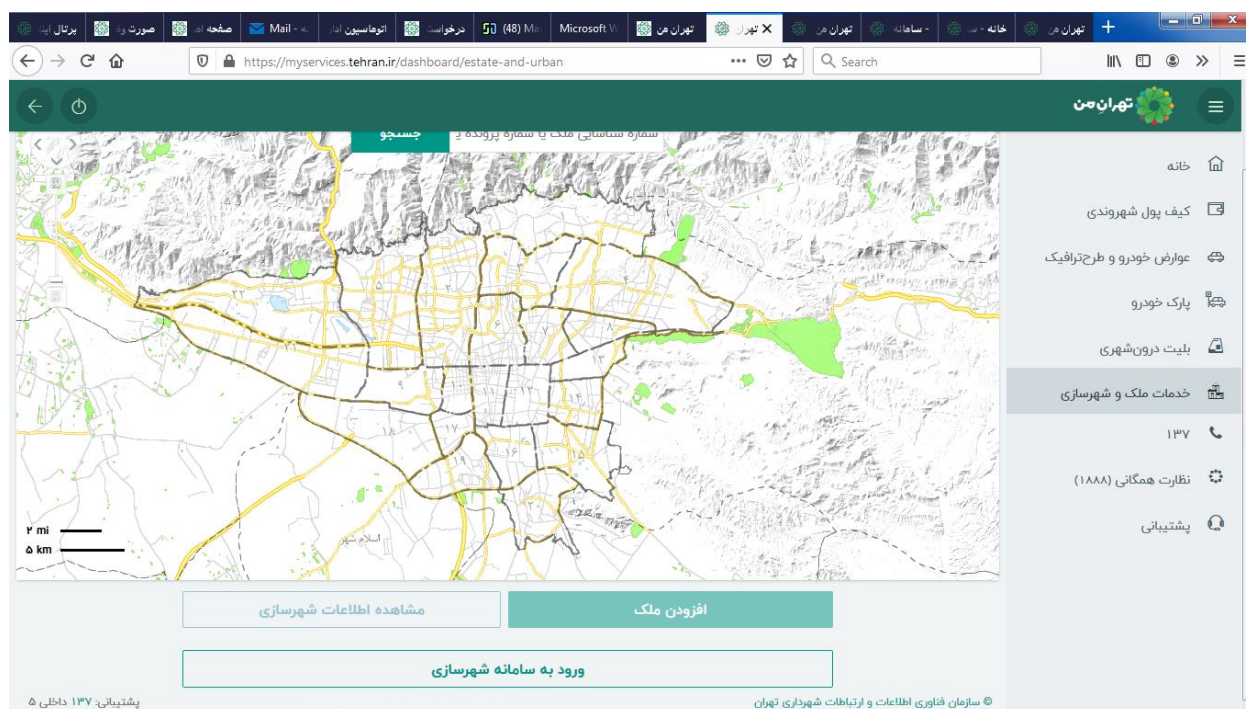
سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG (User Guide Document) سند راهنمای کاربر

ورود به سامانه

از طریق آدرس <https://my.tehran.ir> برای دسترسی به سامانه شهروندی ، جهت ثبت درخواست حفاری شهروندی ، می توان اقدام نمود.

خدمات ملک و شهرسازی را انتخاب نموده



سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG سند راهنمای کاربر (User Guide Document)

سپس ورود به سامانه شهرداری را می زنید.

شهروند گرامی به سامانه اینترنتی حفاری خوش آمدید.

شما وارد بخش شهروندی سامانه شهرداری اینترنتی تهران شده اید. لطفاً از منوی سمت راست سرویس شهروندی مورد نیاز خود را انتخاب نمایید. در صورتی که این صفحه را با موبایل مشاهده می کنید ممکن است این منو برایتان آشکار نباشد. یا استفاده از ☰ به سرویسها دسترسی پیدا می کنید.

دانلود فایل های راهنما

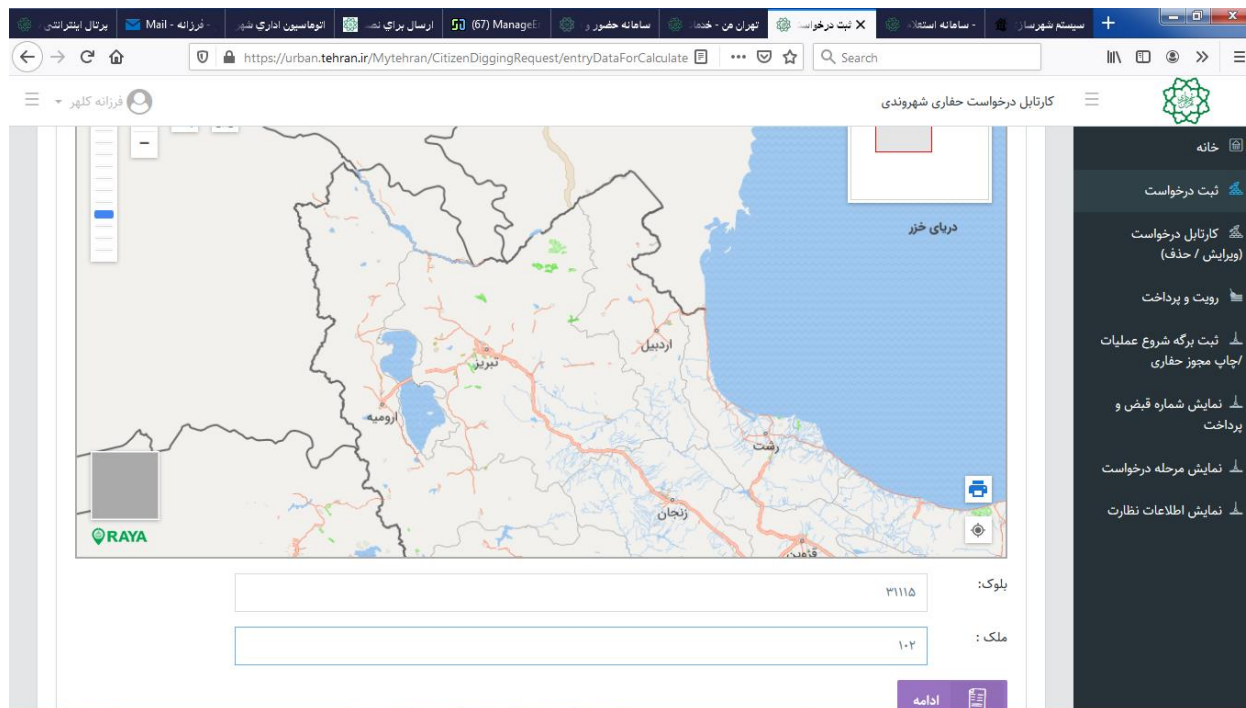
راهنمای ثبت درخواست حفاری مردمی

بعد از آن، ثبت درخواست را انتخاب نمایید و وارد سامانه شهروندی شوید.

سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG سند راهنمای کاربر (User Guide Document)

در قسمت ثبت درخواست : یا بلوک و ملک را وارد نموده و کلید ادامه را می زنید .



سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG (User Guide Document) سند راهنمای کاربر

در صورتیکه حفاری بر روی ملک مادر یا آپارتمان یا واحد کسبی مد نظر است دکمه اطلاعات متناظر با آنرا انتخاب نمایید.

توجه داشته باشید که طی کردن مراحل زیر جهت پرداخت عوارض نیاز می باشد

- مشخص کردن ملک بر روی نقشه یا وارد نمودن بلوک و ملک در کادر پایین صفحه
- در صورتیکه حفاری بر روی ملک مادر یا آپارتمان یا ملک کسبی است از لیست پایین انتخاب نمایید

ملک مادر
بلوک : ۳۱۱۱۵ ملک : ۱۰۲ ملک مادر

واحد های کسبی مورد نظر را انتخاب نمایید

طبقه	شماره واحد	جهت

آپارتمان مورد نظر را انتخاب نمایید

طبقه	شماره واحد	جهت

خانه
ثبت درخواست
کارتابل درخواست (ویرایش / حذف)
رویت و پرداخت
ثبت برگه شروع عملیات / چاپ مجوز حفاری
نمایش شماره قبض و پرداخت
نمایش مرحله درخواست
نمایش اطلاعات نظارت

کلیه حقوق متعلق به شهرداری تهران © می باشد. (نسخه سامانه: ۰۰۳۱۰۰۰۱۵)

شهرداری تهران © - ۱۴۰۰

سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG سند راهنمای کاربر (User Guide Document)

با توجه به کد نوسازی وارد شده ، معابر نمایش داده میشود.

معبر مور نظر را انتخاب نموده و کلید ورود اطلاعات را بزنید . لطفا در انتخاب نام معبر دقت نمایید زیرا در تخمین عوارض حفاری تاثیر گذار است.

لطفا در صحت اطلاعات وارد شده دقت فرمایید. این اطلاعات در آینده مبنای تشکیل پرونده حفاری شما قرار داده خواهد شد.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://urban.tehran.ir/Mytehran/CitizenDiggingRequest/entryDataForCalculate>. The page title is "کارتابل درخواست حفاری شهروندی". The interface is in Persian and contains a form with the following fields:

- منطقه: ۱۳
- نام مالک: جمعی حاجی قاسمی دهقی
- تلفن ثابت: ۳۳۷۸۵۸۸۸
- وضعیت ملک: اتمام ساختمان
- پلاک ثبتی: ۴۴۷۶/۴۴۴۸۳/۰
- سند دارد: سند شش دانگ دارد
- خلأفی شهرسازی:
- آدرس: خ پیروزی خ طبرسی ک سعدي پ ۸۴

Additional fields on the left side of the form:

- ناحیه: ۱
- کد ملی:
- تلفن همراه: ۰۹۱۲۳۱۵۰۱۲۵
- کاربری: مسکونی
- کد پستی:
- پروانه ساخت: دارد
- بدهی نوسازی:

A message box in the center of the page reads: "نمایش معابر با توجه به کد نوسازی وارد شده توجه: لطفا در انتخاب نام معبر دقت نمایید زیرا در تخمین عوارض حفاری تاثیر گذار است". Below this message are three radio buttons: "سعدي", "حافظ", and "طبرسی". A green button labeled "ورود اطلاعات" is at the bottom of the message box.

The right sidebar contains a navigation menu with the following items:

- خانه
- ثبت درخواست
- کارتابل درخواست (ویرایش / حذف)
- رویت و پرداخت
- ثبت برگه شروع عملیات / چاپ مجوز حفاری
- نمایش شماره قبض و پرداخت
- نمایش مرحله درخواست
- نمایش اطلاعات نظارت

سامانه حفاری شهروندی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG (User Guide Document) سند راهنمای کاربر

به سامانه ثبت درخواست شهروندی خوش آمدید
لطفا در صحت اطلاعات وارد شده دقت فرمایید. این اطلاعات در آینده مبنای تشکیل پرونده حفاری شما قرار داده خواهد شد.

کاربر گرامی ، لطفا اطلاعات متقاضی درخواست کننده جهت حفاری را وارد نمایید

شماره اشتراک :	۳۳۳۳	شماره پرونده شهرسازی:	۳۳۳۳
کد ملی:	۰۴۹۳۴۳۹۳۴۱	ایمیل:	chegini-nar@tehran.ir
نام :	نرگس	نام خانوایی:	چگینی
تلفن تماس :	۳۳۳۳	تلفن همراه :	۰۹۱۲۷۲۲۰۷۸۸
شماره فکس :	۲۳	کد پستی :	۲۳
آدرسی محل حفاری:	sdsd		

اطلاعات درخواست کننده

درخواست کننده : *نام درخواست کننده در نامه شرکت خدماتی عنوان شده است

انجام عملیات : *عملیات در نامه شرکت خدماتی عنوان شده است

مدت اعتبار مجوز :

مشخصات قطعه بندی های حفاری (تمامی مترها براساس واحد متر می باشد)

با استفاده از علامت + امکان درج ایجاد می گردد

توجه : اطلاعات قطعه بندی را با توجه به نامه شرکت خدماتی وارد نمایید.
مقدار برملک را با توجه به سند ملک خود وارد نمایید

* لطفا در صورتی که نیاز است پیش از یک معبر ثبت نمایید بعد از زدن علامت + و ثبت معبر اول، مجدد اقدام به زدن دکمه + برای ثبت معبر بعدی نمایید
* تمامی مترها براساس متر می باشد
* در صورتی که نیاز به ورود عدد از نوع اعشاری می باشد از (نقطه) برای اعشار استفاده نمایید

سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG سند راهنمای کاربر (User Guide Document)

اطلاعات قطعه بندی را با توجه به نامه شرکت خدماتی وارد نمایید.

کارنابل درخواست حفاری شهروندی

نوع روکش	نوع مسیر	نوع حفاری	عمق حفاری	عرض حفاری	طول حفاری	عرض ملک (بر ملک)
آسفاته	پاده رو	تراشه بار	۳۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰	۳۰۰

بارگذاری مدارک

لطفاً فایل معرفی نامه شرکت خدمات را با فرمت JPG وارد نمایید

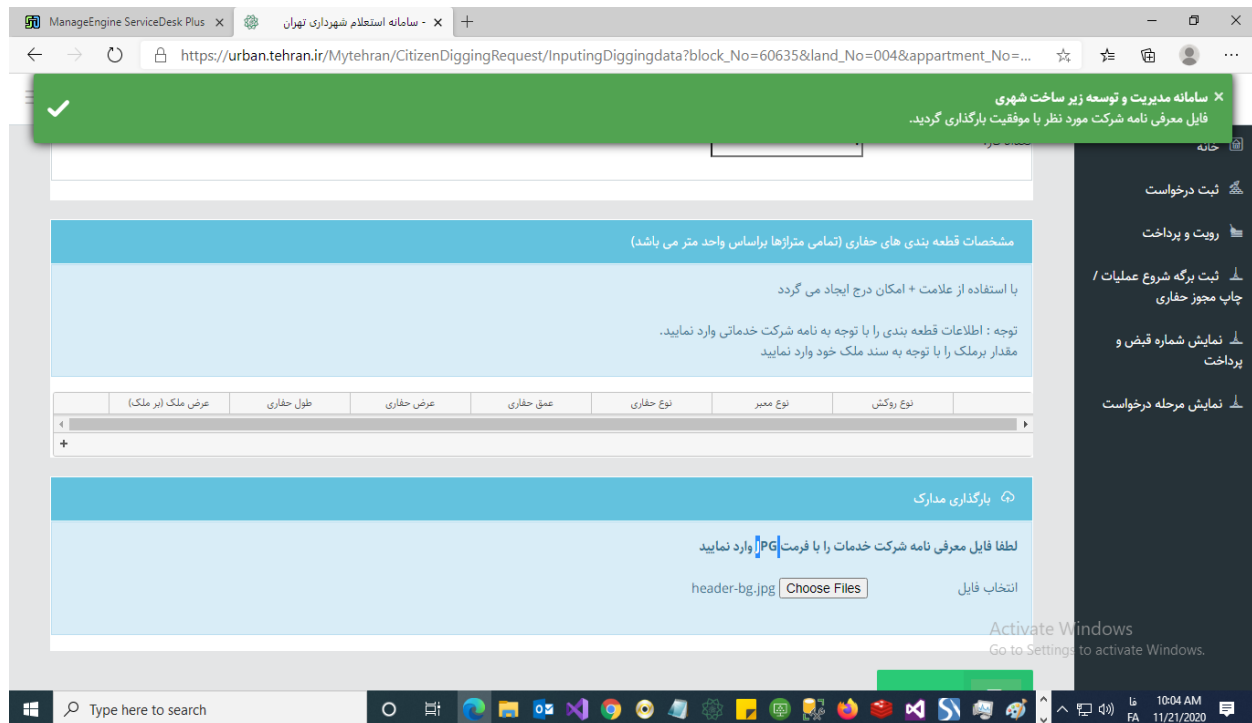
انتخاب فایل JPG.۲۳

فایل معرفی نامه شرکت خدمات را بارگذاری نمایید و کلید ثبت و تایید را بزنید.

سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG

سند راهنمای کاربر (User Guide Document)



کادر سبز رنگ در بالای صفحه ظاهر میشود که فایل معرفی نامه شرکت مورد نظر با موفقیت بارگذاری گردید. سپس کلید ثبت و تایید را بزنید تا درخواست ثبت گردد و بعد از آن وارد مرحله دوم یعنی ناحیه می شود. پس از تایید ناحیه ، وارد نود رویت و پرداخت می گردد.

کارتابل درخواست های ثبت شده برای حذف یا ویرایش

در صورتی امکان ویرایش یا حذف امکانپذیر است که بنا به بررسی و تشخیص ناحیه درخواست از ناحیه بازگشت داده شود.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'کارتابل درخواست حفاری شهروندی' (Citizen Digging Request Dashboard). The main content area is titled 'کارتابل درخواست های ثبت شده برای حذف یا ویرایش' (Dashboard of registered requests for deletion or editing). Below the title, there is a search bar and a table of requests. The table has columns for 'شماره درخواست' (Request Number), 'کد رهگیری' (Tracking Code), 'نام' (Name), 'فامیلی' (Family Name), and 'ظاهرشمس' (Appearance). A single request is listed with the number 455737 and tracking code 25204811102543. Below the table, there are buttons for 'حذف درخواست' (Delete Request) and 'ویرایش درخواست' (Edit Request). The right sidebar contains navigation links such as 'خانه' (Home), 'ثبت درخواست' (Register Request), 'کارتابل درخواست (ویرایش / حذف)' (Request Dashboard (Edit / Delete)), 'رویت و پرداخت' (View and Payment), 'ثبت برگه شروع عملیات / چاپ مجوز حفاری' (Register start operation sheet / Print digging permit), 'نمایش شماره قبض و پرداخت' (Display bill number and payment), and 'نمایش مرحله درخواست' (Display request stage). The bottom of the page shows a Windows taskbar with the system clock at 12:00 PM on 1/2/2021.

سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG سند راهنمای کاربر (User Guide Document)

لطفاً با توجه به علت بازگشت ، اطلاعات را اصلاح نمایید.

به سامانه ثبت درخواست شهروندی خوش آمدید.
لطفا در صحت اطلاعات وارد شده دقت فرمایید. این اطلاعات در آینده مبنای تشکیل پرونده حفاری شما قرار داده خواهد شد.

لطفا با توجه به علت بازگشت ، اطلاعات را اصلاح فرمایید.
قطعه مربوطه به سواره رو را وارد نمایید.

کاربر گرامی ، لطفا اطلاعات متقاضی درخواست کننده جهت حفاری را وارد نمایید.

شماره پرونده :	۱۳۰۰۰۷۰۶۶	شماره اشتراک :	
ایمیل :	elhamshamsi193@gmail.com	کد ملی :	۰۴۹۳۴۳۹۳۴۱
نام خانوایی :	طاهرشمس	نام :	الهام
تلفن همراه :	۰۹۱۲۳۳۵۱۴۰۳	تلفن تماس :	۷۷۴۷۷۳۰۸
کد پستی :	۱۷۴۷۶۸۳۴۹۱	شماره فکس :	.

لیست عوارض حفاری در تصویر در منوی "رویت و پرداخت" مشخص است و دانلود ریز صورت حساب زیر امکانپذیر می باشد.

The screenshot displays a web application interface for the Urban Digging System. The main content area is titled "ایجاد شناسه قبض و پرداخت" (Create Bill and Payment). It includes a red warning message: "توجه در صورت موافقت از عوارض و زدن دکمه تایید بعد از ایجاد شناسه قبض و پرداخت امکان حذف نمی باشد" (Attention: Once you agree with the charges and click the confirm button after creating the bill, you cannot delete it). Below this, there are two buttons: "دانلود ریز صدور صورت حساب" (Download Bill Issuance History) and "ایجاد شماره قبض و پرداخت" (Create Bill and Payment). On the right side, there is a yellow box titled "لیست عوارض حفاری به ریال" (List of Digging Charges in Rials) containing a table with the following data:

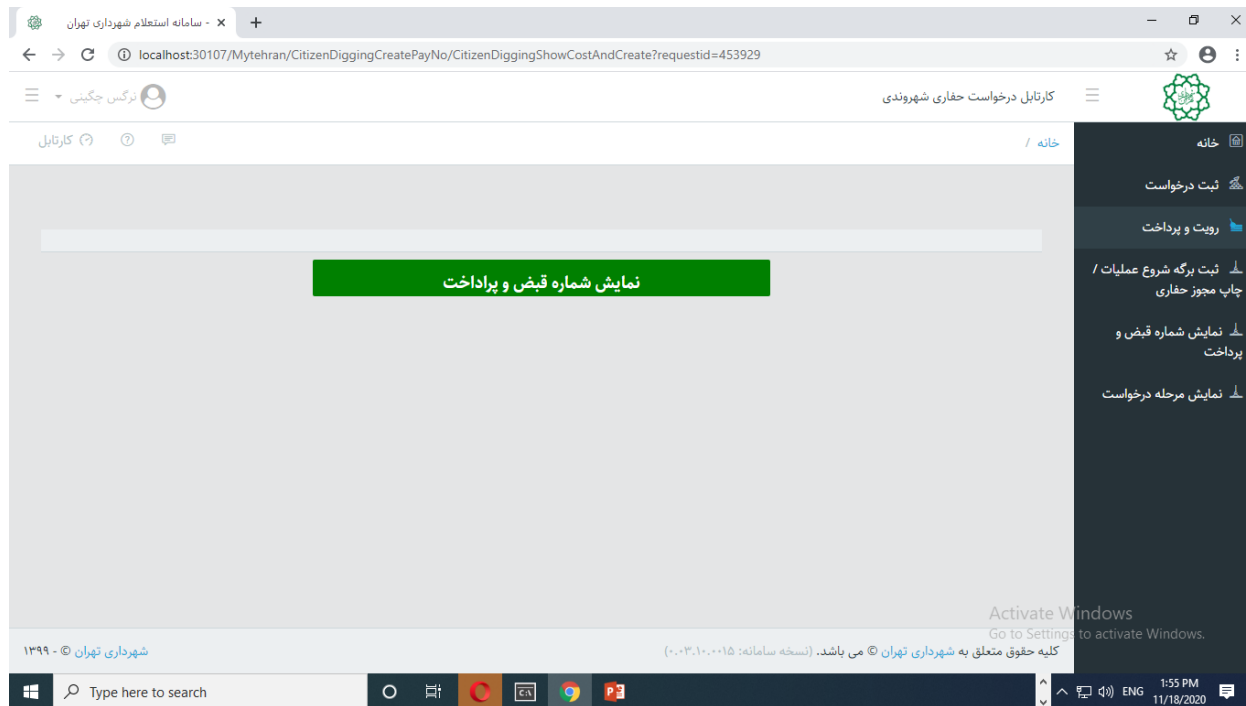
عنوان	مبلغ
صدور:	۱,۰۶۷,۲۰۰
خسارت:	۶۶,۵۱۴,۲۰۰
مرمت:	۳۰,۷۶۴,۵۲۰
روکش:	۱۲,۳۱۱,۶۰۰
جمع کل:	۱۱۰,۵۵۸,۰۰۰

The interface also features a dark sidebar on the right with navigation options: "خانه" (Home), "ثبت درخواست" (Register Request), "رویت و پرداخت" (View and Pay), "ثبت برگه شروع عملیات / چاپ مجوز حفاری" (Register Start Operation Sheet / Print Digging Permit), "نمایش شماره قبض و پرداخت" (View Bill and Payment Number), and "نمایش مرحله درخواست" (View Request Stage). The footer of the application includes the text "شهرداری تهران © ۱۳۹۹" (Tehran Municipality © 1399) and "کلیه حقوق متعلق به شهرداری تهران © می باشد. (نسخه سامانه: ۰۰۳۰۱۰۰۱۵)" (All rights reserved to Tehran Municipality ©. (System Version: 003010015)).

سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG (User Guide Document) سند راهنمای کاربر

با زدن کلید سبز رنگ ، " ایجاد شماره قبض و پرداخت " شماره قبض و پرداخت نمایش داده میشود.



سامانه حفاری شهروندی
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

URBAN. SHAHRVANDI DIGGING.USG (User Guide Document) سند راهنمای کاربر

با زدن کلید "نمایش شماره قبض و پرداخت" اطلاعات مربوطه قابل رویت می باشد.

The screenshot shows a web browser window displaying a payment receipt page. The page title is "نمایش اطلاعات شماره قبض و پرداخت" (Display payment receipt information). Below the title is a search bar and a table with columns: انتخاب (Selection), شماره پرداخت (Payment Number), شماره قبض (Receipt Number), تاریخ وصول (Receipt Date), تاریخ ایجاد (Creation Date), مبلغ (Amount), and وصول نشده (Not Received). The table contains one row with the following data: انتخاب: 0, شماره پرداخت: 11-5589-730, شماره قبض: 0-7019175-2062, تاریخ وصول: 1399/08/22, تاریخ ایجاد: 11-5589-000, مبلغ: 11-5589-000, وصول نشده: وصول نشده. Below the table are buttons for "قبلی" (Previous) and "بعدی" (Next). A sidebar on the right contains navigation links: خانه (Home), ثبت درخواست (Register Request), رویت و پرداخت (View and Payment), ثبت برگه شروع عملیات / چاپ مجوز حفاری (Register start sheet / Print digging permit), نمایش شماره قبض و پرداخت (Display receipt and payment number), and نمایش مرحله درخواست (Display request stage). The Windows taskbar at the bottom shows the date 11/18/2020 and time 1:55 PM.

پرداخت از ۲ طریق زیر میسر خواهد بود:

- ATM
- درگاه پرداخت بانک
- پس از پرداخت، درخواست مورد نظر وارد نود تایید شهردار (در ناحیه) میشود و بعد از تایید شهردار پیامکی برای شهروند مبنی بر امکان دریافت چاپ مجوز، ارسال می گردد.

در اینصورت در نود چاپ مجوز حفاری، می توان اقدام به چاپ مجوز حفاری نمود. و تاریخ زمان شروع حفاری در قسمت ثبت شروع حفاری وارد و ثبت نمایید تا درخواست حفاری شما بسته شود شماره قبض و پرداخت در نود "نمایش شماره قبض و پرداخت" قابل مشاهده خواهد بود.

پیگیری مراحل درخواست نیز در نود "نمایش مرحله درخواست" امکانپذیر می باشد.